Приложение 1 к Приказу №1665 от 11.12.2025

Утверждена
Председателем Правления
ООО КБ «РостФинанс»
Введена 25.12.2025 г. Приказом №1665 от 11.12.2025

Оферта
(Договор на получение и использование банковских карт МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета)

(в редакции от 11.12.2025)

Термины и определения

Авторизация – процесс получения у Банка разрешения на проведение Операции с использованием Банковской карты, процедура подтверждения права Клиента на совершение Операции.

База данных – база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляется Банком России, на основании части 5 статьи 27 Федерального закона 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

Банк – Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс» (ООО КБ «РостФинанс»), ИНН 2332006024, расположенное по адресу: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Майская, зд. 13а/11а.

Банковская карта (Карта) – платежная карта, предназначенная для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися у Банка, в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России и Договором с Банком. В рамках настоящей Оферты подразумевается работа как с Дебетовыми, так и с Кредитными Картами.

Блокированные суммы – суммы операций, по которым была проведена авторизация, но еще не проведены расчеты.

Блокирование Карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем операций с использованием выпущенной на его имя Карты.

Дебетовая карта - Банковская карта, выпущенная в рамках настоящего Договора и предназначенная для совершения Держателем операций только за счет собственных средств.

Держатель – Клиент-физическое лицо, пользователь Карты, или иное лицо, уполномоченное Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора, на чье имя выпущена Карта.

Договор – заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте (Договор на получение и использование банковских карт МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета). Вступает в силу с даты получения Банком от Держателя письменного Заявления. Договор размещается на официальном интернет-сайте Банка https://www.rostfinance.ru/, а также выдается по требованию Держателя.

Дополнительная карта – Карта, имеющая единый с Банковской картой Счет, выпущенная на имя Держателя основной Карты, либо на имя, указанного Клиентом, иного физического лица (достигшего возраста 14 лет). Дополнительная карта имеет единый с основной Банковской картой Счет.

ДУЛ (документ, удостоверяющий личность) – документ, признаваемый документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документом, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лица без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом по Договору, начисленные, но не уплаченные проценты, комиссии, платы, иные платежи, предусмотренные Тарифами.

Заявление – документ, подписанный Клиентом и переданный им в Банк, отражающий желание Клиента открыть Счет и получить Карту, по форме, установленной Банком:

- Заявление о предоставлении лимита кредитования по банковской карте, на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс» и открытие специального карточного счета (СКС);
- Заявление на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс» и открытие специального карточного счета (СКС).

Идентификация в целях исполнения требований Федерального закона №115-ФЗ [1] – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом №115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий[2] и (или) государственных и иных информационных систем.

Карточка с образцами подписей и оттиска печати –документ по форме, установленной Банком, или по форме иной кредитной организации на территории Российской Федерации, удостоверяющий право уполномоченных лиц от имени Клиента осуществлять операции по Счету Клиента.

Карточка с образцами подписей и оттиска печати может не представляться при открытии Счета при условии, что:

- операции по Счету осуществляются исключительно на основании распоряжения Клиента, а распоряжения, необходимые для проведения банковской операции, составляются и подписываются Банком;
- распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, осуществляется исключительно с использованием электронной подписи.

Клиент – физическое лицо, не являющимся индивидуальным предпринимателем или не выступающим в данных правоотношениях в качестве индивидуального предпринимателя и не занимающийся в установленном порядке частной практикой, и заключившее Договор с Банком путем присоединения к настоящей Оферте.

Кодовое слово – слово, указанное Клиентом в Заявлении на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс» и открытие специального карточного счета (СКС) для его идентификации при обращении по телефону в Службу поддержки клиентов Банка. Сообщение Кодового слова сотруднику Службы поддержки клиентов является для Банка подтверждением обращения соответствующего Клиента.

Кредитная карта – Банковская карта, используемая для совершения Держателем операций по Счету Карты, в том числе - за счет кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах Расходного лимита в соответствии с условиями заключенного договора. По Кредитной карте Расходный лимит средств, доступных Держателю, равен сумме средств Держателя, увеличенной на сумму предоставленного Банком кредитного лимита.

Лимит овердрафта – согласованная с Банком сумма максимально допустимого кредита в форме Овердрафт.

Неоплаченная Авторизация – денежные средства Клиента, заблокированные на Карте в результате проведения Операции с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов СКС, но еще не списанные Банком с СКС Клиента.

Неперсонализированная карта – Банковская карта, не имеющая реквизитов имени и фамилии Держателя, выдаваемая Клиенту к его Счету и обладающая всеми преимуществами Карты.

Неразрешенный овердрафт – неразрешенный (несанкционированный) перерасход денежных средств, образующийся в результате превышения суммы расходных операций, проведенных с использованием Карты или её реквизитов с учетом сумм комиссий, взимаемых Банком, и другими кредитными организациями, над суммой Расходного лимита.

Овердрафт - форма кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств для оплаты расчетных и иных документов со Счета, составленных с использованием банковской карты или ее реквизитов, в пределах установленного лимита овердрафта и срока, в течение которого должна быть погашена задолженность по овердрафту.

Операция – кредитовая либо дебетовая операция, проведённая по Карте Клиента.

Основная карта – Карта, выпущенная на имя Клиента на основании Заявления, а также выпущенная/перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Держателю. ПИН-код используется при совершении Держателем Операций в банкоматах и POS-терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН-кода при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Держателем.

---

[1] Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»

[2] В Банке используются следующие способы заверения копий документов (в том числе выписок из документов), представленных для целей идентификации клиентов, их представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев или обновления сведений:

- копия документа может быть заверена нотариусом, при этом Банк оставляет за собой право сверить копии документов с их оригиналами. При получении документов от клиента/его законного представителя сотрудник Банка проставляет на документах отметку «сверено с оригиналом», указывает дату, Ф.И.О., должность, проставляет подпись;
- копия документа может быть заверена клиентом/его законным представителем, при этом Банк оставляет за собой право сверить копии документов с их оригиналами. При получении документов от клиента/его законного представителя сотрудник Банка проставляет на документах отметку «сверено с оригиналом», указывает дату, Ф.И.О., должность, проставляет подпись;
- копия документа может быть заверена сотрудником Банка, получившим от клиента/его законного представителя оригиналы документов, при этом копии документов изготавливаются сотрудником Банка. Сотрудник Банка проставляет на документах отметку «копия верна», указывает дату, Ф.И.О., должность, проставляет подпись;
- иные, незапрещенные законодательством Российской Федерации, способы заверения копий документов (выписок из них).

Паспорт продукта – утверждаемые Банком существенные условия, на которых Банк осуществляет обслуживание физических лиц, подлежащие обязательному определению Сторонами при открытии Счета и выдачи Карты.

Национальная платежная система МИР (ПС) – национальная платежная система МИР, чей логотип размещен на Картах. Правила и тарифы ПС обязательны к исполнению для всех участников.

Правила дистанционного банковского обслуживания физического лица в Системе ДБО в ООО КБ «РостФинанс» – документ, регламентирующий порядок и условия предоставления Банком услуг с использованием Системы ДБО, включая порядок подключения Клиента к Системе ДБО, порядок обмена ЭД между Сторонами в целях выполнения обязательств по договору текущего счета/договору вклада/договору текущего счета с использованием банковских карт, заключенным между Банком и Клиентом, в также определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

Признаки выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием банкоматов - признаки, устанавливаемые Банком России и размещаемые на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента – признаки, устанавливаемые Банком России и размещаемые на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованный дополнительный офис Банка для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по карте, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете карты. Блокировка суммы операции на Счете карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Клиентом (Держателем) операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета карты в соответствии с условиями Договора.

Реестр платежей – файл, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием Карт, сформированный процессинговым центром за операционный день.

Реквизиты Карты (реквизиты) – информация на лицевой и оборотной сторонах Карты, нанесенная типографским способом, методом выдавливания (эмбоссирования) или методом индент печати (выжигание).

Система дистанционного банковского обслуживания (далее – Система ДБО) – система обмена электронными документами, включающая комплекс программно-аппаратных средств и организационных мероприятий для формирования, приема к исполнению, обработку, исполнение электронных документов по телекоммуникационным каналам связи, используемым Клиентом и Банком.

Сотрудник Банка - сотрудник, ответственный за работу с Клиентом и уполномоченный должностной инструкцией осуществлять взаимодействие с Клиентом, прием, изготовление копий и проверку (в рамках полномочий) документов, предоставляемых Клиентом, а также передачу полученных документов в подразделения Банка.

Специальный карточный счет (СКС, Счет) - Счет, открытый на имя Клиента-физического лица, для расчетов по Операциям, совершаемым с использованием Карты (Карт).

Служба поддержки клиентов – круглосуточный сервис для Клиентов Банка, доступный по телефонному номеру **(800) 7777-001**. Обеспечивает Клиенту возможность в любое время уведомить Банк об утрате Карты, о предполагаемом использовании Карты не уполномоченным лицом, о несанкционированных операциях.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://www.rostfinance.ru.

Тарифы – система процентных и комиссионных ставок, определяющая размер вознаграждения ООО КБ «РостФинанс» за обслуживание клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, физических лиц, банков-корреспондентов. Тариф комиссионного вознаграждения устанавливается на услугу и/или условие оказания услуги. Тарифы Банка размещаются на официальном интернет-сайте Банка https://www.rostfinance.ru/, а также на информационных стендах, расположенных в операционных залах отделений Банка.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - торгово-сервисное предприятие, осуществляющее продажу товаров/услуг с использованием Карт.

Уведомление – информация о совершенных по Счету операциях с использованием Карты, направляемая Банком Клиенту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, способом, предусмотренным в настоящем Договоре.

Чек (слип) – документ на бумажном носителе, составленный с применением POS-терминала или импринтера, по операциям, совершенным в ТСП и ПВН с использованием Карты.

Цифровая карта – Банковская карта, не имеющая пластикового носителя, оформляемая в мобильном приложении или офисе Банка (при наличии технической возможности) и предназначенная для использования в мобильных устройствах Держателя с подключением сервисов Mir Pay.

Mir Pay – система мобильных платежей и электронный кошелёк от АО «НСПК», с использованием которой совершаются платежи по Карте Держателя с использованием мобильных устройств. Mir Pay предоставляется Акционерное общество «Национальная система платежных карт», зарегистрированным по адресу 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11.

Сервис Mir Pay осуществляет предоставление сервиса при наличии соответствующего приложения в мобильном устройстве Держателя. При регистрации Карты Держатель соглашается с условиями работы сервиса. Работоспособность сервиса обеспечивается компанией – владельцем соответствующей системы. При удалении приложения из устройства оказание сервисов приостанавливается. Работа сервиса Mir Pay осуществляется провайдером сервиса и может быть приостановлена, ограничена или прекращена по их решению без уведомления Банка и/или Держателя.

Возможность использования, предоставленного клиенту электронного средства платежа с применением платежного приложения Mir Pay до начала такого использования, подтверждается клиенту путем отображения данных по карте Держателя в платежном приложении и предоставлении возможности проведения оплат с использованием платежного приложения (после введения Держателем данных по Карте и дачи согласия на использования электронного средства платежа).

POS-терминал – электронное устройство, предназначенное для проведения Авторизации в электронном режиме и совершения Операций с использованием Банковских карт.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта является утвержденными условиями для заключения между Банком и Клиентом, Договора на получение и использовании банковских карт МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия Специального карточного счета. Настоящая Оферта является публичной.

1.2. Договор заключается путем присоединения Клиента к настоящей Оферте и вступает в силу с даты получения Банком от Клиента Заявления, полученного в письменном виде, а также посредством Системы ДБО. Факт получения Заявления подтверждается отметкой Банка на Заявлении.

1.3. Договор с несовершеннолетними Клиентами в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет заключается только с согласия законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя) несовершеннолетних Клиентов.

1.4. Клиент в момент подписания Договора предоставляет дополнительные сведения о наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что на него распространяется законодательство иностранных государств о налогообложении иностранных счетов.

1.5. Банк на основании Заявления выпускает в пользу Держателя Карту. Карта является собственностью Банка и предоставляется Держателю как средство доступа к Счету Клиента.

Карта может использоваться Держателем на территории Российской Федерации и за рубежом как инструмент безналичных расчетов (в том числе совершаемых с использованием Интернет-технологий) и для осуществления Операций с наличными денежными средствами (получения/внесения).

1.6. Для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты на имя Клиента Банком открывается Счет, который ведется в валюте, указанной в Заявлении. К Счету может быть оформлена Карточка с образцами подписей и оттиска печати.

1.7. Распоряжение денежными средствами на Счете осуществляется на основании документов по операциям с использованием Карт. Юридическую силу имеют документы созданные:

- с использованием Карты и ввода ПИН-кода;
- с использованием реквизитов Карты (например, при оплате товаров/работ/услуг через сеть Интернет).

1.8. Клиент распоряжается денежными средствами на Счете в пределах Расходного лимита за исключением случая, когда на денежные средства на Счете наложен арест либо применены иные, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации ограничения.

1.9. В целях защиты средств Клиента Банк устанавливает расходные лимиты на выдачу наличных в банкоматах и ПВН. Размер лимитов отражен в Тарифах Банка.

1.10. Банк выплачивает проценты на Счет в соответствии с Тарифами.

1.11. Клиент за оказанные Банком услуги уплачивает вознаграждение. Суммы вознаграждения определяются Тарифами.

1.12. В случае нарушения Держателем порядка использования Карты в соответствии с Договором, в случае, если у работников Банка в соответствии с действующими внутренними нормативными документами возникает подозрение, что Клиентом по Карте осуществляются операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в иных случаях (при совершении Держателем операций, явно не связанных с потребительскими целями и/или сомнительных и пр.) по своему усмотрению Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить (отказать в авторизации в проведении операций с использованием всех Карт, выданных для осуществления операций по Счету), прекратить действие Карты (дать распоряжение об изъятии Карты при ее предъявлении), установить лимит по операциям по

получению/внесению наличных денежных средств с использованием Карты, а также принять для этого все необходимые меры.
1.13. В связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, правил и рекомендаций национальной платежной системы МИР, Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор и Тарифы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
Уведомление Клиента об изменении текущих редакций Договора и Тарифов осуществляется Банком в порядке, предусмотренном п. 2.1.7. настоящего Договора.
1.14. При осуществлении Клиентом валютных операций Банк выполняет функции агента валютного контроля и в пределах предоставленных ему полномочий осуществляет контроль за соблюдением валютного законодательства Российской Федерации.
1.15. Держатель соглашается с тем, что в целях оказания услуг Банк поручает третьим лицам обработку персональных данных Держателя, указанных в Заявлении на получение банковских карт, на срок действия договора. Перечень третьих лиц указан на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу https://www.rostfinance.ru.
1.16. В рамках заключения Договора обязательным является предоставление Держателем номера мобильного телефона для связи с Банком. Данная информация указывается в Заявлении. Держатель соглашается с тем, что способом (надлежащего) информирования о совершенных операциях с использованием Карты является направление Банком уведомления в электронном виде по указанному Держателем номеру мобильного телефона (при подключенной к счету услуге СМС-информирования), а также история операций в ДБО.
1.17. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за не предоставление уведомления о совершенных операциях, в случае если номер мобильного телефона некорректно указан, а также если не сообщил в Банк о его изменении.
1.18. Банк приостанавливает операции с денежными средствами или иным имуществом на основании Решения Федеральной службы по финансовому мониторингу (Росфинмониторинга), принятого в соответствии с частью 10 статьи 8 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее- Решение). В день обращения клиента в целях совершения операции с денежными средствами или иным имуществом, проведение которой невозможно в связи с принятым Решением, Банк информирует об этом клиента с указанием причины приостановления и срока.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Клиент обязуется:
2.1.1. Совершать операции по Счету только в пределах расходного лимита.
2.1.2. Своевременно информировать Банк об изменениях данных (фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, реквизитах документа, удостоверяющего личность, данные документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие таких документов обязательно в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, номер телефона, иную информацию, позволяющую подтвердить указанные сведения), а также обо всех других изменениях, способных повлиять на исполнение настоящего Договора, в течение 7 (Семи) календарных дней с даты с даты изменения идентификационных данных.
2.1.3. Использовать один из способов получения от Банка уведомлений о совершенных операциях по Карте, указанных в разделе 7 настоящего Договора.
2.1.4. Если выбрано подключение услуги СМС-информирования и получение уведомлений о совершенных операциях при помощи СМС-сообщений:

- предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию;
- обеспечить бесперебойную работу мобильного телефона;
- проявляя должную степень заинтересованности, читать любые полученные от Банка сообщения;
- незамедлительно сообщить в Банк любым доступным способом о факте неполучения или несвоевременного получения СМС сообщения по совершенной операции.

2.1.5 Принимать разумные меры для сохранности Карты, оберегать Карту от воздействия магнитных полей и механических повреждений, сохранять в тайне и не передавать третьим лицам ПИН-код.
2.1.6. Контролировать состояние Счета любым из доступных способов: в отделении банка, с использованием системы ДБО.
2.1.7. Самостоятельно знакомиться с информацией, размещённой в виде объявлений или документов (настоящего Договора, Тарифов, Условий, прочих документов Банка). Информация об изменении размещается на официальном Сайте Банка в сети «Интернет» https://www.rostfinance.ru/ не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты их введения.

2.1.8. Своевременно размещать на Счете денежные средства и не допускать возникновения задолженности по Счету. В случае возникновения задолженности по Счету Клиент обязан погасить задолженность и начисленные на сумму задолженности проценты в соответствии с Тарифами, действующими на дату погашения задолженности и в сроки, предусмотренные Паспортом продукта.
2.1.9. Уведомить Банк, путем обращения в Контакт-Центр или в офис Банка или путем направления письма в свободной форме с использованием системы ДБО, о предполагаемом снятии в ПВН Банка наличных денежных средств в сумме, превышающей 500 000 (Пятьсот тысяч) российских рублей (или эквивалент в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на день уведомления), за 2 (два) рабочих дня до даты осуществления операции.
2.1.10. Возвратить Карту в Банк в случае приостановления Банком действия Карты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Банка.
2.1.11. В случае намерения расторгнуть Договор и закрыть Счет, сдать все имеющиеся Карты в Банк и погасить задолженность по Счету.
2.1.12. Сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 90 (Девяносто) дней с даты совершения соответствующей операции и предоставлять их в Банк для урегулирования спорных вопросов, в том числе касающихся требований действующего валютного законодательства Российской Федерации, и вопросов, возникающих при совершении операций с использованием Карты за пределами Российской Федерации.
2.1.13. Оплачивать комиссионное вознаграждение и возмещать расходы Банка, связанные с обслуживанием Счета в соответствии с Тарифами и настоящим Договором.
2.1.14. Знать и при каждом обращении в Службу поддержки клиентов Банка называть кодовое слово.
2.1.15. Незамедлительно в случае утраты Карты, а также в случае возникновения подозрения на компрометацию реквизитов Карты, либо совершения несанкционированных операций, блокировать Карту по телефону Службы поддержки клиентов Банка **(800) 7777-001**. Клиент обязан уведомить Банк незамедлительно с момента выявления, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.
До момента получения Банком уведомления, Клиент несет ответственность за все операции с Картами (в том числе с Дополнительными картами), совершенными третьими лицами, с ведома или без ведома Держателя Карты. После получения Банком соответствующего заявления Клиента, ответственность за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Клиента.
2.1.16. Обратиться в Банк с заявлением, заверенным собственноручной подписью или ее аналогом, для снятия блокировки Карты.
2.1.17. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона №115-ФЗ, а также документы и информацию, необходимые Банку для уточнения экономического содержания осуществляемых операций и фиксирования информации в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, включая информацию о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении, деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиентов, о выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.
2.1.18. Возместить Банку ущерб, причиненный ненадлежащим исполнением им своих обязанностей по настоящему Договору.
2.1.19. Нести ответственность за все Операции с использованием Карты, заверенные собственноручно или с использованием ПИН-кода.
2.1.20. Хранить переданные ему экземпляры Заявления и приложений (дополнений) к нему в течение всего срока действия Договора, а также не менее 3 (Трех) лет со дня его прекращения (расторжения).
2.1.21. Изучить и соблюдать необходимые меры предосторожности, предусмотренные в Памятке «О мерах безопасного использования банковских карт», выдаваемой Держателю, а также размещенной на официальном интернет-сайте Банка https://www.rostfinance.ru/.
2.1.22. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения обязанностей, связанных с Законом США «Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA».
2.1.23. Предоставлять по запросу Банка документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации.
2.1.24. Ознакомиться с «Правилами Программы лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс», размещенными на официальном интернет-сайте Банка https://www.rostfinance.ru/.

3. Клиент имеет право:

3.1.1. Проводить операции по Счету в пределах доступного лимита в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
3.1.2. Предъявлять в письменном виде претензии (в случае их возникновения) по операциям, совершенным с использованием Карты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Уведомления по операции (выписки по Счету). С претензией в Банк должны предоставляться документы, подтверждающие обоснованность

доводов, заявленных в претензии. В случае не предъявления претензии в указанный срок операция считается подтвержденной.
3.1.3. Получить новую Карту по истечении срока действия, а также взамен утраченной или пришедшей в негодность, уплатив необходимые взносы согласно действующим Тарифам Банка, в случае надлежащего исполнения условий настоящего Договора.
3.1.4. Выпустить к своему Счету Дополнительную карту.
3.1.5. В любое время расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Банк с заявлением о закрытии Счета по форме, утвержденной Банком. Договор считается расторгнутым не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней:

- после возвращения Клиентом в Банк всех полученных в рамках Договора Карт;
- в случае невозможности возврата Клиентом одной или всех полученных в рамках Договора Карт – после передачи в Банк заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карты.

Окончательный расчет производится по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем оформления заявления о закрытии Счета и сдачи Карт/оформления заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карт.
При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом Операциям согласно настоящей Оферте, Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в заявлении о закрытии Счета.
Датой предоставления Клиентом заявления в Банк считается дата приема заявления Банком. Действие Договора прекращается с момента получения Банком письменного заявления Клиента о закрытии СКС, если более поздний срок не указан в заявлении Клиента.
3.1.6. Установить или отменить на основании письменного заявления по форме, установленной Банком, суточные и/или месячные лимиты по Карте.
3.1.7. Подать через Банк заявление в Банк России об исключении сведений, относящихся к Клиенту, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента
3.2. Банк обязуется:
3.2.1. Открыть Клиенту Счет и выпустить Карты согласно Заявлению. В случае выпуска Цифровых карт физически карты не изготавливаются. Подключить Карты Клиента к услуге СМС-информирования и/или Системе ДБО для уведомления Держателя карты об операциях, совершенных с помощью Карт, при наличии у Банка технической возможности и, если Клиентом было подано соответствующее заявление.
3.2.2. Направлять Клиенту уведомления об авторизации запросов/отказов по Операциям с использованием Карты, а также информацию в рамках обслуживания Счета Карты на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом для этих целей.
3.2.3. Увеличивать доступный расходный лимит на суммы денежных средств, поступивших на Счет, не позднее следующего дня после внесения денежных средств.
3.2.4. Хранить банковскую тайну о Счете, операциях по Счету и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету могут быть предоставлены третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
3.2.5. Обеспечить блокировку Карты при ее утрате или компрометации реквизитов Карты, а также в иных случаях, при получении письменного и/или телефонного уведомления Клиента.
3.2.6. В случае отказа в выпуске или перевыпуске Карты Клиенту, вернуть ему денежные средства, находящиеся на Счете.
3.2.7. Предоставлять Клиенту по его требованию Справку о состоянии Счета в срок не позднее трех рабочих дней со дня подачи заявления Клиентом в любом из офисов Банка.
3.2.8. Возместить Клиенту сумму проведенных несанкционированных операций при условии установления факта отсутствия нарушений условий настоящего Договора со стороны Клиента или Держателя карты. Срок возмещения денежных средств составляет от 1 дня до 60 дней (в зависимости от ситуации).
3.2.9. Выполнять функции агента валютного контроля за совершением Клиентом валютных операций с денежными средствами по его Счету.
3.2.10. При приостановлении или отмене приостановления Банком использования Клиентом Карты в порядке, установленном настоящим Договором, предоставить Клиенту информацию о приостановлении или отмене приостановления использования Карты с указанием причины такого приостановления или отмены приостановления.
3.3. Банк имеет право:
3.3.1.1. Потребовать в любой момент от Держателя возврата любой Карты, выпущенной в рамках настоящего Договора, а также приостановить, прекратить действие, изъять Карты из обращения путем подачи соответствующих указаний в Платежную систему в случае нарушения Клиентом или Держателем

дополнительных карт условий настоящего Договора, в частности, в случае необходимости пресечения незаконного использования Карт как Держателем, так и третьими лицами.
3.3.1.2. Банк вправе по своей инициативе блокировать или прекратить использование Клиентом Карты, а также ограничить проведение расходных/приходных Операций:
3.3.1.2.1 При нарушении Клиентом/Держателем порядка использования Карты в соответствии с настоящим Договором, в том числе в случае нарушения Клиентом/Держателем обязанности поддерживать номер телефона, предоставленный Банку для отправки СМС-уведомлений, в рабочем состоянии и обеспечивать возможность получения СМС-уведомлений на указанный номер телефона;
3.3.1.2.2 При отсутствии денежных средств на Счете и/или отсутствии в течение 2 (двух) месяцев операций с использованием Карты/реквизитов Карты при следующих условиях:
– отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Карте /Счету;
– отсутствия неоплаченных Авторизаций;
– счет не является обслуживающим/комиссионным для действующих: Срочного вклада/Кредита/Кредитного договора/пакета банковских услуг (при наличии технической возможности).
3.3.2. Запрашивать у Клиента документы и информацию, необходимые для идентификации Клиента и проверки соответствия проводимых по Счету операций нормам действующего законодательства Российской Федерации, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства Российской Федерации самим Банком. В случае непредставления указанных документов Банк вправе заблокировать Карту.
3.3.3. В одностороннем порядке вносить изменения в:
3.3.3.1.Настоящий Договор. Об изменениях настоящего Договора Банк информирует Клиента не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до дня изменения Договора (введения новой редакции Договора) путем публичного размещения на официальном интернет-сайте Банка https://www.rostfinance.ru/;
3.3.3.2. Действующие Тарифы. Об изменениях Тарифов Банк информирует Клиента не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до дня изменения Тарифов (введения новых Тарифов) путем публичного размещения на официальном интернет-сайте Банка https://www.rostfinance.ru/, а также на информационных стендах, расположенных в операционных залах отделений Банка.
3.3.4. В случае неуплаты задолженности по Счету в установленный срок, удержать с Клиента штраф в размере, установленном Тарифами, начисляемого на остаток задолженности за период со дня ее возникновения по день погашения задолженности в полном объеме включительно.
3.3.5. Отправлять на номер мобильного телефона, используемого для целей СМС-информирования, СМС сообщения уведомительного характера в рамках услуг, предоставляемых Клиенту, в том числе информацию об операциях и попытках совершения операций по Карте.
3.3.6. Отказать в возврате средств по претензии Клиента о несанкционированной Операции, совершенной с использованием Карты, в случае, если Клиент не выполнил обязанность, предусмотренную п. 2.1.15. Договора.
3.3.7. Списывать со Счета на условиях заранее данного акцепта Клиента:

- денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенных с использованием Карты, и выставленные к оплате участниками Платежной системы;
- штрафы, пени, неустойки, предусмотренные Тарифами;
- ошибочно зачисленные Банком на Счет суммы денежных средств;
- комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами, а также все расходы Банка (почтовые, телеграфные, телекоммуникационные, комиссии банков-корреспондентов и прочие), которые Банк несет в связи с исполнением распоряжений Клиента;
- суммы Задолженности Клиента перед Банком, а также начисленные на сумму Задолженности пени;
- суммы денежных средств по опротестованным операциям на основании Реестров платежей Платежной системы.

3.3.8. Устанавливать расходные лимиты на проведение операций по Счету, совершаемых с использованием Карт.
3.3.9. Отказать Клиенту в установке дополнительных расходных лимитов по Счету, если такие лимиты противоречат действующему законодательству Российской Федерации.
3.3.10. В целях разрешения спорных вопросов записывать разговоры между Банком и Клиентом (Держателем), и эти записи могут использоваться в качестве доказательства в целях разрешения спорных вопросов при совершении любых процессуальных действий. Подписав Заявление, Клиент (Держатель) подтверждает, что он уведомлен об этом и согласен.
3.3.11. До момента совершения операции Клиента осуществить проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.
3.3.12. Отказать в совершении операций при выявлении операции с использованием Карт, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.
3.3.13. Приостановить использование Клиентом Карты если информация о Клиенте или его Карте содержится в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия

Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Карте на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Карте, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях.
3.3.14.Приостановить операции с денежными средствами или иным имуществом на основании решения Федеральной службы по финансовому мониторингу (Росфинмониторинга), принятого в соответствии с частью 10 статьи 8 Федерального закона №115-ФЗ (далее- Решение). В день обращения клиента в целях совершения операции с денежными средствами или иным имуществом, проведение которой невозможно в связи с принятым Решением, Банк информирует об этом Клиента с указанием причины приостановления и срока.
3.3.15. Запрашивать документы и информацию с целью уточнения экономического содержания осуществляемых операций и фиксирования информации в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, включая информацию о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении, деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиентов, о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.
3.3.16. Отказать в совершении операции Клиента, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, при условии, что в результате реализации Правил внутреннего контроля у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
3.3.17. До выдачи наличных денежных средств с банковских счетов Клиента с использованием банкоматов осуществлять проверку на наличие признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием банкоматов.
3.3.18. При наличии признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием банкоматов на 48 часов с момента направления запроса на выдачу наличных денежных средств ограничить выдачу наличных денежных средств на сумму не более 50 тысяч рублей в сутки.
3.3.19. Без дополнительного согласия производить списание денежных средств, предусмотренных настоящим Договором, Правилами дистанционного банковского обслуживания физического лица физических лиц в Системе ДБО в ООО КБ «РостФинанс» со Счета, а также со всех счетов Клиента в Банке. Настоящее условие считается неотъемлемой частью договорных отношений между Клиентом и Банком, связанных с открытием всех счетов Клиента в Банке, а также счетов, которые будут открыты Клиенту в Банке.
3.3.20. Банк вправе отказаться от исполнения Договора при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете и операций по этому Счету, предварительно предупредив об этом Клиента в письменной форме, либо через Систему ДБО, либо на имеющиеся в распоряжении Банка электронные адреса (e-mail) Клиента, либо посредством СМС-информирования. По указанным в настоящем пункте основаниям Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства. Закрытие Счета влечет за собой Расторжение настоящего Договора.
3.3.21. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента информировать законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя) несовершеннолетних Клиентов в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет о совершаемых указанными несовершеннолетними Клиентами всех операциях с использованием Карты путем направления уведомления, способом указанным в согласии на информирование законного представителя (родителя/усыновителя/попечителя) несовершеннолетнего Клиента в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет.

4. Порядок выпуска Карт

4.1. Банк осуществляет выпуск карт МИР Классический. Вид карты указывается Клиентом в Заявлении. Карта предоставляется Клиенту без права передачи третьим лицам. Цифровая карта на физическом носителе Клиенту не выдается, при этом Клиенту в электронном виде направляются реквизиты Цифровой карты (посредством Системы ДБО и/или СМС).
4.2. В целях быстрого обслуживания Банком производится выпуск и выдача неперсонализированных карт по желанию Клиента.
4.3. На основании Заявления о выпуске Дополнительной карты Банк выпускает карты на имя Клиента или указанных им лиц (данный пункт применим исключительно при выпуске Дебетовых карт).
4.4. Дополнительные карты выдаются физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста. Количество дополнительных карт не ограничивается (данный пункт применим исключительно при выпуске Дебетовых карт).
4.5. Выпуская Дополнительную карту, Клиент предоставляет Держателю Дополнительной карты право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете. Держатель Дополнительной карты не является владельцем Счета и имеет право распоряжаться Счетом только с использованием карты или ее реквизитов в пределах доступного остатка, а также установленного расходного лимита. Для совершения Держателем

Дополнительной карты иных операций по Счету, Клиент оформляет на его имя доверенность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации (данный пункт применим исключительно при выпуске Дебетовых карт).
4.6. Карте присваивается ПИН–код, передаваемый Держателю вместе с Картой в специальном запечатанном ПИН-конверте, что обеспечивает конфиденциальность сведений о ПИН-коде. С момента получения Карты и ПИН-конверта Держатель несет ответственность за сохранность Карты, сведений о ПИН-коде, а также риск любых неблагоприятных последствий, вызванных ненадлежащим обеспечением их сохранности. При утрате Карты или компрометации реквизитов Карты ПИН-код не восстанавливается, а Карта подлежит перевыпуску.
4.7. Срок действия Карты указан на лицевой стороне Карты. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.
4.8. Выпущенные, но невостребованные Держателем Карты в течение 90 календарных дней, подлежат уничтожению.

5. Порядок ведения Счета

5.1. После проведения Банком процедуры идентификации Клиент предоставляет в Банк для открытия Счета и получения Карты следующие документы:
- Заявление;
- ДУЛ;
- нерезиденты дополнительно предоставляют документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов).

5.2. Банк открывает Клиенту Счет, выпускает и выдает Карту в течение 10 (десяти) рабочих дней. При срочном выпуске - в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Заявления.
5.3. Клиент вправе осуществлять следующие операции по Счету соответствующие режиму работы счета:
- Получение наличных денежных средств в валюте РФ и в иностранной валюте (если такие операции не противоречат действующему законодательству РФ) на территории Российской Федерации.
- Получение наличных денежных средств в иностранной валюте (если такие операции не противоречат действующему законодательству РФ) за пределами Российской Федерации.
- Оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте (если такие операции не противоречат действующему законодательству РФ) - за пределами территории Российской Федерации.
- Пополнение Счета наличным и безналичным путем.
- Иные операции в валюте РФ, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение.
- Иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства РФ.
- Получение наличных денежных средств со Счета посредством расходного кассового ордера (на основании надлежащим образом оформленной доверенности, в случае обращения иного лица).
- Получение наличных денежных средств со Счета в случае утери карты, блокировки, закрытия карты и превышения лимита выдачи через кассу Банка.

По операциям Клиента Банком могут быть внесены изменения и ограничения согласно требованиям законодательства Российской Федерации.
5.4. Сумма денежных средств, размещаемая на Счете для выпуска Карты, и стоимость обслуживания Счета устанавливаются в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату выпуска Карты.
5.5. Поступившие Клиенту денежные средства в иностранной валюте могут быть зачислены на Счет при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. В том случае, если поступившие денежные средства отличаются от валюты Счета, то они конвертируются в соответствии с Тарифами и курсом Банка, установленными на момент проведения Операции.
5.6. Подписав Заявление, Клиент подтверждает, что он предоставил Банку право на составление расчетных документов от имени Банка, необходимых для совершения операций по Счету.
5.7. Совершение операций с использованием Карты по Счету осуществляется в пределах Расходного лимита. Денежные средства списываются Банком со Счета Клиента без его дополнительного согласия в следующей очередности:
- суммы, ошибочно зачисленные на Счет;
- налоги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- дополнительные расходы, возникшие в результате исполнения настоящего Договора;
- проценты, начисленные в соответствии с Тарифами;
- задолженность по Счету Клиента;

- комиссионные вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами;
- суммы, связанные с предоставлением Банком Клиенту дополнительных услуг в соответствии с правилами ПС;
- суммы фактически произведенных Банком расходов по предотвращению и расследованию незаконного использования Карты как Держателем, так и третьими лицами;
- суммы фактически понесенных Банком расходов по получению документов, подтверждающих операции с использованием Карты, по которым будет документально доказана необоснованность претензий Клиента.

Банк вправе по своему усмотрению, без дополнительных согласований с Клиентом, изменять очередность погашения денежных обязательств.

5.8. Банк начисляет на остаток денежных средств на Счете проценты в порядке, размере и сроки, предусмотренные Тарифами. При начислении суммы процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, в течение которых денежные средства находились на счете. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

6. Порядок списания/зачисления /возврата сумм операций со Счета/на Счет

6.1. Списание со Счета Клиента суммы операции осуществляется в валюте Счета, если указанные операции не противоречат действующему законодательству РФ.

6.2. Порядок списания сумм операций со Счета, совершенных в устройствах сети Банка:

- в случае совпадения валюты операции с валютой Счета со Счета списывается сумма операции;
- при несовпадении валюты операции с валютой Счета со Счета списывается денежная сумма, полученная после проведения конверсии суммы операции в соответствии с действующими Тарифами по курсу Банка на дату списания.

6.3. Порядок списания сумм операций со Счета, совершенных в устройствах иных банков:

- при списании со Счета суммы операции Банк использует сумму, указанную в полученном от ПС Реестре платежей, рассчитанную в валюте и по курсу в соответствии с правилами ПС;
- в случае совпадения суммы, указанной в полученном от ПС Реестре платежей, с валютой Счета со Счета списывается сумма в размере, указанном в Реестре платежей;
- при несовпадении суммы, указанной в полученном от ПС Реестре платежей, с валютой Счета со Счета списывается эквивалент этой суммы, рассчитанный по курсу Банка на дату списания.

6.4. В случае отсутствия движения денежных средств по Счету в течение 1 (одного) года, Банк, начиная с первого дня второго года, списывает со Счета ежемесячную комиссию в размере определенную Тарифами до исчерпания остатка на Счете.

6.5. Зачисление на Счет Клиента суммы операции осуществляется в валюте Счета не позднее следующего рабочего дня после внесения.

6.6. Порядок зачисления сумм операций на Счет, совершенных в устройствах сети Банка:

- в случае совпадения валюты операции с валютой Счета на Счет зачисляется сумма операции;
- при несовпадении валюты операции с валютой Счета на Счет зачисляется денежная сумма, полученная после проведения конверсии суммы операции в соответствии с действующими Тарифами по курсу Банка на дату зачисления.

6.7. Порядок зачисления сумм операций на Счет, совершенных в устройствах иных банков:

- при зачислении на Счет суммы операции Банк принимает в расчет сумму, указанную в полученном от ПС Реестре платежей в валюте и по курсу в соответствии с правилами ПС;
- в случае совпадения суммы, указанной в полученном от ПС Реестре платежей, с валютой Счета на Счет зачисляется денежная сумма в размере, указанном в полученном Реестре платежей;
- при несовпадении суммы, указанной в полученном из ПС Реестре платежей, с валютой Счета на Счет зачисляется эквивалент этой суммы, рассчитанный по курсу Банка на дату зачисления.

6.8 Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от ПС Реестра платежей, содержащего информацию об операции возврата, восстанавливает расходный лимит Дебетовой карты, лимит Кредитной карты, установленный в соответствии условиями кредитного договора и обеспечивает возможность совершения операций с ее использованием с учетом восстановленного лимита данной Карты.

7. Порядок уведомления Клиента о совершенных операциях, приостановления и отмены приостановления использования Карты

7.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также в целях осуществления Клиентом контроля за расходованием средств, находящихся на его Счете, Банк предоставляет Клиенту возможность получать уведомления о совершенных операциях с использованием Карты путем:

7.1.1. направления Клиенту сообщений по Системе ДБО;

7.1.2. направления Клиенту СМС-сообщений, в случае подключения Клиентом услуги СМС информирования и предоставления номера сотового мобильного телефона;
7.1.3. формирования и предоставления уведомления Клиенту в Банке в виде Выписки по Счету на бумажном носителе.
Уведомление об Операциях, совершенных с использованием Карты, способом, указанным в п. 7.1.1, 7.1.3 настоящих Правил, осуществляется без взимания Банком комиссионного вознаграждения. За предоставление уведомлений способом, указанным в п. 7.1.2 Банк вправе взимать вознаграждение в соответствии с Тарифами.
7.1.4. Банк предоставляет Клиенту возможность получать уведомления о приостановлении и отмене приостановления действия Карты путем направления Клиенту СМС-сообщений в момент приостановления или отмены приостановления действия Карты.
7.2. Клиент предоставляет Банку номер действующего мобильного телефона с функцией приёма СМС-сообщений в международном формате (10-12 цифр, включая код страны и код оператора). Клиент обязан принимать и читать сообщения, направленные Банком и незамедлительно сообщать Банку об изменениях номера мобильного телефона, указанного им для получения СМС-сообщений.
7.3. Обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету с использованием Карты посредством СМС-сообщения исполнена, а уведомление Клиентом получено, с момента направления Банком Клиенту СМС-сообщения.
7.4. Клиент выражает свое согласие/ несогласие (отказ) на подключение/ отключение к услуге СМС–информирования в целях получения информации об операциях с использованием Банковских карт в:

- «Заявлении на получение карт ООО КБ «РостФинанс» и открытие специального карточного счета (СКС)»;
- «Заявлении на получение дополнительных банковских карт ООО КБ «РостФинанс»;
- «Заявлении на отказ от получения СМС – информирования по Банковским картам ООО КБ «РостФинанс»;
- «Заявлении на подключение СМС-информирования».

Подключение/ отключение услуги СМС-информирования возможно посредством ДБО.
Банк не несет ответственность за:

- неполучение Клиентом уведомления о совершенных операциях по Счету в случае недоставки СМС-сообщения на указанный Клиентом сотовый телефон, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (технические проблемы оператора мобильной связи Клиента, если телефон Клиента недоступен длительное время, отключен и т.п.);
- получения претензий от лиц – владельцев сотовых телефонов, номера которых Клиент указал для получения уведомлений посредством СМС-сообщения.

7.5. Выписка по Счету формируется и доступна для получения Клиентом по мере совершения и отражения операций по Счету Клиента с учетом сроков поступления в Банк документов по операциям с использованием Карт, являющихся основаниями для составления расчетных документов.
7.6. Клиент предупрежден о том, что использование Сторонами электронных средств связи, в том числе мобильного телефона, электронной почты, систем ДБО в рамках Договора могут повлечь неблагоприятные для Клиента нижеуказанные последствия:

- в виде сбоев, неполадок, искажений, которые могут возникнуть при использовании указанных средств связи, либо в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе находящиеся под контролем информационных посредников и организаций, предоставляющих услуги связи;
- в виде потерь, убытков и иных неблагоприятных последствий, поскольку каналы передачи сообщений, используемые при получении информации и совершении операций посредством электронных средств связи, в том числе мобильного телефона, электронной почты, систем ДБО, не всегда являются безопасными. Такие риски увеличиваются, если Заемщик нарушал правила безопасности, установленные соответствующими инструкциями для пользователей систем ДБО.

8. Кредитование Клиента в форме Овердрафт

В результате соглашения между Банком и Клиентом по Счету Банковской карты может быть установлен Лимит Разрешенного овердрафта. Установление лимита Разрешенного овердрафта осуществляется одним из нижеуказанных способов.
8.1. Установление Клиенту по Счету Карты Разрешенного овердрафта, производится после подписания между Банком и Клиентом Договора потребительского кредита в форме «Овердрафт», который состоит из:
8.1.1. Общих условий Договора потребительского кредита в форме «Овердрафт» по банковской карте, представляющих собой общие параметры кредитования Клиента;
8.1.2. Индивидуальных условий Договора потребительского кредита в форме «Овердрафт» по банковской карте, представляющих собой индивидуальные параметры кредитования Клиента.
8.2. В случае необходимости установления по Счету Карты Овердрафта, Клиент оформляет и передает Банку соответствующее Заявление, по результатам рассмотрения которого Банк принимает решение об установлении индивидуальных параметров кредитования в форме овердрафт либо об отказе в его предоставлении.

8.3. После принятия Банком решения об установлении Овердрафта, Банк подготавливает и передает Клиенту Индивидуальные условия договора потребительского кредита в форме «Овердрафт по банковской карте» в которых отражаются согласованные Банком и Клиентом индивидуальные параметры кредитования, а также параметры, уточняющие и дополняющие Общие условия, при этом Клиент совершает следующие действия:
8.3.1. после принятия соответствующего решения, в рамках сроков, установленных настоящим Договором оферты и Индивидуальными условиями, подписывает Индивидуальные условия, в том числе разделы Индивидуальных условий, требующие отдельного волеизъявления Клиента, в присутствии Сотрудника Банка;
8.3.2. присоединяется к Общим условиям в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ, путем подписания Заявления и подтверждения своего согласия с Общими условиями в Индивидуальных условиях. Общие условия являются неотъемлемой частью Договора об установлении Овердрафта.
8.4. Договор об установлении Овердрафта считается заключенным, если между Банком и Клиентом достигнуто согласие по всем индивидуальным параметрам, указанным в Индивидуальных условиях. Согласие со всеми Индивидуальным условиям означает обязательное подписание всех экземпляров Индивидуальных условий Клиентом и уполномоченным сотрудником Банка с приложением (заверением) печати Банка.
8.5. Общие и Индивидуальные условия Овердрафта регулируются отдельными внутренними документами Банка.
8.6. Установление Клиенту по Счету Карты Разрешенного овердрафта, производится путем принятия Клиентом условий настоящего Договора и акцептования Клиентом предложения Банка о предоставлении Лимита Разрешенного Овердрафта, которое осуществляется в следующем порядке:
8.6.1. Банк направляет Клиенту предложение об акцептовании Клиентом предложения Банка о предоставлении Лимита Разрешенного овердрафта посредством СМС – рассылки или Системы ДБО. В предложении Банка указывается конкретный размер предоставляемого Лимита Разрешенного овердрафта, валюта овердрафта, процентная ставка за пользование овердрафтом, полная стоимость кредита в форме овердрафт, срок предоставления овердрафта, а также способ направления Акцепта Клиентом в Банк на предложение Банка о предоставлении Лимита Разрешенного овердрафта.
Основные параметры кредитования в форме Разрешенного овердрафта установлены Паспортом продукта, Тарифами и Индивидуальными условиями.
8.7. В случае согласия Клиента на предложение Банка, последний направляет в Банк Акцепт согласно предложенного Банком способа.
8.8. По поступлении Акцепта Клиента, Банк активирует Лимит Разрешенного овердрафта.
8.9. Согласием «Акцептом» Клиента с установленным Банком Лимитом Разрешенного овердрафта и условиями его предоставления (в т.ч. суммой, процентной ставкой, полной стоимостью, порядком и сроком его погашения, прочими условиями) является подтверждение, направленное Клиентом в Банк посредством СМС-сообщения или системы ДБО.
8.10. После активации Банком Лимита Разрешенного овердрафта, Клиент может отказаться от его использования, направив в Банк соответствующее заявление, путем его личной подачи в любое внутреннее структурное подразделение Банка, либо путем направления обращения с использованием Системы ДБО.
8.11. Акцептование Клиентом предложения Банка о предоставлении Лимита Разрешенного Овердрафта является подтверждением выражения Клиентом согласия ООО КБ «РостФинанс» (344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Майская, д. 13а/11а, ОГРН 1022300003021) на получение всей имеющейся о Клиенте информации как субъекте кредитной истории из бюро кредитных историй, включенного в государственный реестр бюро кредитных историй в соответствии с ФЗ «О кредитных историях» N218-ФЗ от 30.12.2004 для целей проверки Банком кредитной истории Клиента. Данное согласие действует в течение всего срока действия Овердрафта.
8.12. Клиент предоставляет Банку на первый день возникновения просроченной задолженности по овердрафту заранее данный акцепт, т.е. право Банка производить в целях удовлетворения требований Банка по настоящему Договору без распоряжения Клиента списание сумм, установленных настоящим Договором, в т.ч. основного долга по овердрафту, начисленных за пользование овердрафтом процентов, погашения допущенной Клиентом просроченной заложенности по овердрафту, оплаты неустойки, иных платежей, операционных и иных расходов Банка, предусмотренных настоящим Договором, оплаты расходов на досудебное урегулирование споров, судебных издержек, оплаты убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащем исполнением обязательств по настоящему Договору со всех счетов Клиента, открытых в Банке.
8.13. Овердрафт действует с момента получения Акцепта Клиента и до полного выполнения Клиентом и Банком своих обязательств по нему. Срок возврата кредита - 1 (один) год (с даты получения Акцепта Клиента) с неоднократным продлением на очередной год, в случае, если Банком не было направлено Клиенту уведомление об окончании срока действия Овердрафта. В случае направления такого уведомления Клиент обязан исполнить все обязательства по предоставленному Банком Овердрафту, в т.ч. возвратить, предоставленные Банком денежные средства, уплатить начисленные проценты, неустойки и иные платеже в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты направления ему уведомления.

Банк предоставляет Клиенту овердрафт, в безналичной форме, путем увеличения платежного лимита по банковской карте Клиента на сумму запрашиваемого Овердрафта в общей сумме, не превышающей Лимит Разрешенного овердрафта.
Датой предоставления Овердрафта считается дата предоставления Клиенту первого транша в рамках Лимита Разрешенного овердрафта по банковской карте и оплаты Банком операции по банковской карте Клиента в случае недостаточности собственных средств Клиента для проведения таких операций.
Погашение основного долга по овердрафту происходит ежемесячно, но не позднее 31 календарного дня со дня, отсчитываемого с момента возникновения задолженности. Датой погашения задолженности является дата зачисления средств на Счет Клиента. При поступлении денежных средств на Счет автоматически погашается основной долг, в т.ч. просроченный, либо его часть и восстанавливается Лимит Разрешенного овердрафта с учетом внесенных сумм (после оплаты процентов за пользование овердрафтом).
Если срок погашения выпадает на нерабочий день, то при отсутствии погашения задолженности в указанную дату вынесение задолженности на счета по учету просроченной задолженности производится в первый рабочий день, следующий за указанным нерабочим днем.
Оплата процентов за пользование Овердрафтом происходит в день погашения основного долга, но не позже 31-го дня, отсчитываемого с момента возникновения задолженности (если срок выпадает на нерабочий день, срок переносится на первый рабочий день Банка).
Полное и частичное досрочное погашение задолженности осуществляется: в любой день, следующий за днем предоставления овердрафта, без предварительного уведомления Банка, за счет денежных средств, размещенных на Счете Клиента, открытом в Банке. Комиссия за досрочное погашение не взимается.
8.14. Лимит овердрафта может быть изменен по письменному заявлению Клиента путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением об увеличении / уменьшении Лимит кредитования, но не ранее чем через 3 (Три) месяца с даты заключения настоящего Договора.
8.15. Клиент уведомлен о том, что Банк вправе отказать в установлении Лимита Разрешенного овердрафта после проведения соответствующих процедур по проверке Клиента согласно внутреннему порядку, утвержденному в Банке.
8.16. Клиент согласен с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить либо аннулировать сумму Лимита Разрешенного овердрафта:
8.16.1. для участников зарплатных проектов: при увольнении участника зарплатного проекта по любым основаниям;
8.16.2. в случае отсутствия зачислений на счет Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента возникновения задолженности по овердрафту;
8.16.3. нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
8.16.4. получения Банком информации об ухудшении финансового состояния, отчуждении, аресте, залоге и иных обременениях имущества Клиента, наличии обстоятельств, способных привести к снижению кредитоспособности Клиента.
8.17. Клиент согласен с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке увеличить сумму Лимита Разрешенного овердрафта в случае:
8.17.1. отсутствия просроченной задолженности по Договору в период его действия;
8.17.2. отсутствия негативных данных по Клиенту, которые могли бы повысить риск появления просроченной задолженности по Договору.
8.18. О закрытии или уменьшении/увеличении Лимита Овердрафта в случаях, указанных в пп. 8.2.13, 8.2.14 настоящего Договора, Банк сообщает Клиенту путем направления соответствующего уведомления любым из способов:
8.18.1. по электронной почте;
8.18.2. по каналам сотовой, либо телефонной связи (в том числе по средствам СМС-сообщений);
8.18.3. по почте с помощью уведомлений и/или требований;
8.18.4. посредством Системы ДБО (в случае подключения Заемщика к данной системе).
8.19. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату задолженности по установленному Клиенту Лимиту Разрешенного овердрафта в сроки, установленные настоящим Договором взимается неустойка в размере 0,05% (Ноль целых пять сотых) от суммы Просроченной задолженности по овердрафту/процентам за пользование овердрафтом за каждый день просрочки.
8.20. Действие Овердрафта может быть прекращено Клиентом в одностороннем порядке в любое время при условии исполнения всех обязательств по возврату Овердрафта, в т.ч. возврата кредита, уплате начисленных процентов, неустоек и иных платежей. О желании прекратить использовать Овердрафт Клиент уведомляет путем направления соответствующего уведомления любым из способов:
8.20.1. личного обращения в Банк;
8.20.2. посредством Системы ДБО (в случае подключения к данной системе).

8.21. Овердрафт может быть использован Клиентом исключительно на личные цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, при этом не может быть направлен на предоставление займов третьим лицам, погашение обязательств по возврату денежных средств, привлеченных Заемщиком от третьих лиц. В случае нарушения Клиентом вышеуказанного условия, Банк вправе отказаться от дальнейшего предоставления овердрафта и (или) потребовать его полный досрочный возврат.
8.22. Клиент согласен на предоставление Банком его персональных данных и информации, связанной с предоставлением Клиенту овердрафта и исполнением Клиентом обязанностей по возврату овердрафта, в бюро кредитных историй в соответствии с порядком и правилами, предусмотренными Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», а равно на получение данных и информации о Клиенте и его обязательствах из бюро кредитных историй в соответствии с порядком и правилами, предусмотренными Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях».
8.23. Банк предоставляет Клиенту сведения о текущей задолженности Клиента, датах и размерах, произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящих платежах Клиента, доступной для использования сумме денежных средств и иные сведения по предоставленному Банком овердрафту, при личном обращении Клиента в любое внутреннее структурное подразделение Банка. Дополнительно Банк направляет Клиенту данную информацию любым из следующих способов:
8.23.1. по электронной почте;
8.23.2. по каналам сотовой, либо телефонной связи (в том числе по средствам СМС-сообщений);
8.23.3. по почте с помощью уведомлений и/или требований;
8.23.4. посредством Системы ДБО (в случае подключения Заемщика к данной системе).

9. Задолженность Клиента перед Банком

9.1. Задолженность по Счету не допускается.
9.2. При отсутствии или недостатке денежных средств на Счете и/или превышении установленного лимита Овердрафта, Банк предоставляет Клиенту денежные средства в размере, необходимом для оплаты принятых Банком к исполнению расчетных документов (далее – «Неразрешенный овердрафт»).
9.3. Общий срок предоставления Неразрешенного овердрафта составляет срок, исчисляемый с даты возникновения задолженности по Счету по последний день действия Карты, увеличенный на 45 (Сорок пять) дней.
9.4. На сумму задолженности по Счету начисляются проценты в размере, установленном в Тарифах. Задолженность по Счету вместе с начисленными на нее процентами списывается со Счета без дополнительного согласия Держателя.
9.5. В случае возникновения задолженности по Счету Банк имеет право:
9.5.1. направить Держателю письменное уведомление с требованием о погашении задолженности;
9.5.2. приостановить или прекратить действие Карты;
9.5.3. направить Держателю письменное уведомление с требованием возвратить Карту в Банк;
9.5.4. начислять на сумму задолженности проценты в соответствии с Тарифами за предоставленный в результате ее возникновения овердрафт за период от даты возникновения задолженности до даты ее фактического погашения.
9.6. Денежные средства, поступающие на Счет, Банк на условиях заранее данного акцепта перечисляет:
9.6.1. в первую очередь, в оплату штрафных санкций;
9.6.2. во вторую очередь, на погашение начисленных процентов;
9.6.3. в третью очередь, на погашение основного долга.
9.7. Держатель обязан полностью погасить задолженность по Счету:
9.7.1. в дату подачи Держателем заявления о расторжении Договора и закрытии Счета;
9.7.2. не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка.

10. Служба поддержки Клиентов

10.1. Для взаимодействия с Клиентами в Банке организована круглосуточная служба поддержки. Телефон Службы - **(800) 7777-001**.
10.2. Все обращения в службу поддержки, связанные с предоставлением информации по Карте или Счету Клиента, а также блокировки Карты, сопровождаются выполнением процедуры идентификации Клиента. Для этого Клиент сообщает оператору службы кодовое слово (ответ на контрольный вопрос), указанное в Заявлении, либо данные ДУЛ.

11. Порядок разрешения споров при несогласии с операцией по Счету

11.1. При получении Клиентом Уведомления об операции, совершенной с использованием Карты, с которой он не согласен, Клиент вправе оспорить такую операцию, в срок не позднее 30 (тридцати) дней. В течение этого срока Клиент может подать заявление о несогласии с операцией по форме Банка, подписанное собственноручной подписью Клиента, а также подтверждающие документы.

11.2. На основании заявления Клиента о несогласии с операцией и представленных Клиентом документов, Банк проводит проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции. Информация о результатах рассмотрения доводится до сведения Клиента (письменный ответ Клиент получает на руки по требованию при личной явке в Банк) в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Банком уведомления, а в случае совершения операции за границей – в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления Клиента о несогласии с операцией.
11.3. Документами, подтверждающими обоснованность списания денежных средств со Счета по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, являются Чек (слип), выписка из электронного журнала банкомата или POS-терминала, иные сведения и электронные данные, имеющиеся в распоряжении Банка.
11.4. Если по результатам проверки будет установлено, что оспариваемая сумма была списана неправомерно, то она возвращается на Счет Клиента.
11.5. В случае если выясняется, что спорная операция была санкционирована Клиентом или уполномоченным им лицом, операция совершена надлежащим образом, либо операция совершена Клиентом с нарушением требований настоящего Договора, все расходы по проведению проверки возмещаются за счет Клиента.

12. Ответственность Банка и Клиента

12.1. Банк не несет ответственность:
12.1.1. за списание средств со Счета в случае, если Клиент передал Карту или реквизиты Карты другому лицу;
12.1.2. за потери Клиента в случае технической неисправности оборудования, не принадлежащего Банку;
12.1.3.ошибочных действий Клиента;
12.1.4. в случаях невыполнения Клиентом или Держателем Карты положений настоящего Договора;
12.1.5. за незаконное использование Карты третьими лицами в случае ее утраты Клиентом, компрометации реквизитов Карты до момента уведомления Клиентом Банка об ее утрате или компрометации реквизитов Карты;
12.1.6. за конфликтные ситуации, находящиеся вне сферы контроля Банка, в том числе за отказ ТСП или ПВН другого Банка в приеме Карты к оплате, по претензиям за качество приобретенных товаров или оказанных услуг, оплаченных Клиентом с использованием Карты, за введение ТСП или ПВН ограничений по суммам операций и порядку идентификации Клиента;
12.1.7. за изменение курса иностранных валют при списании средств со Счета;
12.1.8. за сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии, линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются или обслуживаются третьими лицами.
12.2. Клиент несет ответственность за:
12.2.1. нарушение положений настоящего Договора;
12.2.2. сохранность Карты, ее реквизитов и ПИН-кода;
12.2.3. достоверность сведений, представленных при получении Карты, при открытии и обслуживании Счета;
12.2.4. совершение операций с использованием Карты, включая Дополнительную карту, как подтвержденных подписью, так и подтвержденных ПИН-кодом или иными способами, в том числе связанных с использованием сети Интернет;
12.2.5. своевременность сдачи в Банк Карты при окончании срока ее действия, и/или отказе от Карты, и/или при компрометации данных Карты. В случае невозврата Клиентом Карты ответственность за потери Клиента и убытки Банка по операциям, проведенным по Счету с использованием такой Карты (ее реквизитов), несет Клиент.
12.3. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе:
12.3.1. военных действий, стихийных бедствий, аварии, пожары, землетрясения, наводнения, массовые беспорядки, забастовки, военные конфликты, военные перевороты, террористические акты, срыва в работе компьютерных систем, плохим функционированием средств связи, отключением электроэнергии и т.д.;
12.3.2.принятия решений органами государственной власти и управления, Банком России.

13. Порядок расторжения договора

13.1. Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.
13.2. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Банк с заявлением о закрытии Счета по форме, утвержденной Банком. Договор считается расторгнутым не ранее чем через 45 (сорок пять) календарных дней:
13.2.1. после возвращения Клиентом в Банк всех полученных в рамках Договора Карт;
13.2.2. в случае невозможности возврата Клиентом одной или всех полученных в рамках Договора Карт – после передачи в Банк заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карты.
Окончательный расчет производится по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня, следующего за днем оформления заявления о закрытии Счета и сдачи Карт/оформления заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карт.

При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом Операциям согласно настоящей Оферте, Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в заявлении о закрытии Счета.
13.3.При досрочном расторжении Договора комиссионные вознаграждения по Картам Банком не возвращаются.
13.4. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке на условиях, указанных в п. 3.3.20.

14. Прочие условия

14.1.Заявление, Тарифы, Уведомления, иные любые документы, направленные Клиенту в соответствии с настоящим Договором, являются неотъемлемой частью договорных отношений, оформленных в соответствии с настоящим Договором.
14.2. Денежные средства, принадлежащие Клиенту и находящиеся на его Счете, застрахованы в порядке, в размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
14.3. Любые уведомления и/или требования Банка по Договору направляются по адресам Клиента, указанным в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о вручении, либо по каналам оперативной связи: в виде электронного/СМС – сообщения, посредством Системы ДБО.
14.4. Датой получения Клиентом любых уведомлений и/или требований и/или иных документов Банка по Договору, направляемых почтовым заказным письмом, считается дата, указанная в уведомлении о вручении заказной корреспонденции. Датой получения Клиентом любых уведомлений Банка по Договору, направляемых по каналам оперативной связи, считается дата направления Банком электронного/ СМС – сообщения.
14.5. В целях осуществления действий, предусмотренных Договором Клиент предоставляет Банку согласие:
14.5.1. на предоставление информации и предложение продуктов и услуг Банка путем направления почтовой корреспонденции по домашнему адресу Клиента, посредством электронной почты, телефонных обращений, СМС – сообщений;
14.5.2. на использование технологии 3D Secure, предназначенной для безопасной оплаты Картой товаров и услуг в Интернете, при работе с банковской картой;
14.5.3. на получение СМС для работы с технологией 3D Secure, получением ПИН-кода для банковской карты, подключения других сервисов Банка при работе в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО КБ «РостФинанс»;
14.5.4. на покупку-продажу иностранной валюты в сумме, необходимой для погашения задолженности по Счету, в соответствии с Тарифами Банка.
14.6. При заключении с Банком Договора Клиент присоединяется к «Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО КБ РостФинанс»», размещенным на Сайте Банка www.rostfinance.ru в сети Интернет, а Банк автоматически предоставляет ему доступ к Системе ДБО. При этом активация и возможность использования Клиентом данной системы осуществляется при условии его успешной Идентификации после выполнения Банком процедуры аутентификации (процедуры проверки подлинности идентификатора пользователя, предъявленного Клиентом в Системе ДБО) при входе в Систему ДБО.
14.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке. Применимое право – право Российской Федерации.
14.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.